

新型冠状病毒网上争议解决计划服务条款及条件

请仔细阅读以下就您使用我们服务和网上争议解决平台（下文进一步定义）适用的条款及条件（「**条款及条件**」）。倘您不接受本条款及条件，请不要使用我们的服务及/或网上争议解决平台。当您向我们提呈争议申请，或以其他方式登入或使用网上争议解决平台，点击「同意」按钮后，即表示您确认并同意本条款及条件。倘您以个人身份登入和使用网上争议解决平台及我们的服务，则本条款及条件对您个人具约束力。倘您作为法人团体的代表登入和使用网上争议解决平台及我们的服务，即您陈述、保证和确认您已获正式授权。您对本条款及条件的确认和接受，乃由您为或代表该法人团体作出，而本条款及条件对您和您的法人团体均具约束力。

1. 服务

- 1.1 一邦国际网上仲调中心有限公司（以下简称「**eBRAM**」、「**我们**」）为新型冠状病毒网上争议解决计划（「**该计划**」）营运、管理和执行若干网站、网上平台及任何其他数码、网上或流动界面（无论现有、未来开发或执行）（「**网上争议解决平台**」），而索赔人和被告可根据当时 eBRAM 规则及该计划的个人资料收集声明有效版本（分别为「**eBRAM 规则**」和「**eBRAM 个人资料收集声明**」），通过网上争议解决平台于调解员或仲裁员面前，以协商、调解及/或具约束力的仲裁处理和解决争议（视情况而定）（「**服务**」）。
- 1.2 本条款及条件中，「**您**」、「**您的**」和「**用户**」乃指根据该计划使用网上争议解决平台及/或 eBRAM 服务（视情况而定）的索赔人、被告、调解员及/或仲裁员。根据上下文义，本条款及条件的「**您**」、「**您的**」和「**用户**」亦可能仅指以访客身份登入和浏览网上争议解决平台的任何个人及/或实体（即并非以索赔人、被告、调解员或仲裁员身份（视情况而定）使用网上争议解决平台）。倘上下文义允许，本条款及条件的相关规定通常亦适用于您对网上争议解决平台的登入、使用和浏览活动。
- 1.3 eBRAM 可能不时更新本条款及条件，并将于网上争议解决平台相关网站上发布修订版以通知用户。用户有责任定期查阅本条款及条件。任何修订经如此发布后，您继续登入及使用网上争议解决平台及/或我们的服务，即等于您同意和接受此等经修订的条款及条件。倘您无法接受任何此等修订，应停止登入和使用网上争议解决平台及我们的服务。
- 1.4 我们的服务可能受适用于提供服务的其他条款及条件（包括但不限于 eBRAM 规则和 eBRAM 个人资料收集声明）约束，当您表示有意使用该等服务时，将获通知相关附加条款。本文在此以提述方式纳入该等附加条款及条件，纳作 eBRAM 与用户协议的一部分，适用于 eBRAM 提供服务 and 用户登入及使用网上争议解决平台解决争议或与之相关的事宜。
- 1.5 倘您对本条款及条件或登入和使用网上争议解决平台有任何疑问，请以 info@eBRAM.org 与我们联系。

2. 网上争议解决平台

- 2.1 网上争议解决平台及作为我们服务及/或网上争议解决平台一部分而创建、包含及/或以其他方式提供或可供使用的任何及所有内容（下文进一步定义）（包括但不限于当中所有版本、媒介、形式和格式，以及由此产生和发展的所有改良、修改、修正、改编、新作品及/或衍生作品）均为我们拥有的财产，或由相关授权机构授权我们使用。所有上述作品均归我们及/或我们的授权机构所有（视情况而定），并受知识产权权利（包括但不限于版权、商标、专利、设计、计算机软件和数据库的权利）保护，及/或全球任何地方的其他知识产权权利、专有权及同等或类似的权利保护。
- 2.2 就本条款及条件而言，「内容」是指任何及所有数据、数据、文本、软件、计算机程序（包括源代码、目标代码和 HTML 代码）、音乐、声音、照片、图像、静态图片、商标、服务标志、商业外观、标识、标记、标志、徽标、图标、按钮图标、短片、数据库、列表和数据汇编、模板、表格、目录、链接、影片和视听内容、动作图片（无论是否动画）、动画、图像用户界面、商品、商业材料、广告、讯息及/或 eBRAM（及/或授权机构）可能为网上争议解决平台开发或并入或包含其中的任何其他材料（或其任何汇编或组合），或 eBRAM 可能于网上争议解决平台上或通过该平台及/或我们提供的服务而以其他方式创建、发布、显示或供用户使用的任何其他材料（或其任何汇编或组合）。
- 2.3 根据本条款及条件的规定，eBRAM 给予用户登入和使用网上争议解决平台有限、非独家和可撤销的授权，仅用于浏览网上争议解决平台相关网站，及/或使用 eBRAM 服务和网上争议解决平台与该计划下涉及您的争议的相关索赔人或被告进行网上争议解决程序。除经上述许可有限使用外，您于或对网上争议解决平台及/或内容（或其任何部分）并无权利，不得以任何方式或行为出于任何其他目的使用网上争议解决平台及/或内容（或其任何部分）。本条款及条件任何内容均不得解释为或构成向任何用户授予网上争议解决平台及/或内容（或其任何部分）的所有权或其他专有权或权益。
- 2.4 除非事先获得我们的明确书面许可，否则不得就网上争议解决平台及/或任何内容（无论全部或部分）进行复制、转载、发行或提供副本、修改、采用、节录、制作镜像、反向编辑、反编译、反汇编、修订、发布、传发、分发、转发、交换、转移、翻译、参与转移或出售、创建任何新作品或衍生作品，或以任何其他方式利用或另行处理或处置，或尝试进行上述任何不允许的行为。
- 2.5 就我们向您提供服务期间在网上争议解决平台上或通过该平台下载及/或获得的任何材料或文件（「**下载材料**」）（如有），您在此同意并保证仅将此等下载材料用于上文第 2.3 条规定的有限许可用途，或就您与该计划下涉及的相关索赔人或被告相关的争议推动权利保护及/或执行的其他目的。

2.6 您的流动网络商可能会向您收取登入及/或使用网上争议解决平台相关的本地、国际及/或数据漫游收费、成本和费用（如适用）（无论于香港境内或境外），此等费用可能不同。为您的设备安排相关数据计划一事，及您流动网络商的所有此等数据收费、成本和费用，均仅由您负责。

2.7 我们知悉并理解，用户关注其私隐及其个人资料将被如何处置和处理。我们保证遵守《个人资料(私隐)条例》（香港法例第 486 章）的适用规定及其他适用数据保护法律。在向我们提供您的个人资料（无论于网上争议解决平台上或通过该平台或其他方式）前，请查阅 eBRAM 个人资料收集声明，了解我们就网上争议解决平台上或通过该平台及/或我们的服务收集、使用、转移、处理和处置个人资料相关的个人资料私隐政策和实务详情。

3. 用户契诺

3.1 您就登入和使用网上争议解决平台、在网上争议解决平台上的行为和活动以及您的用户创建内容（无论是在网上争议解决平台上或通过该平台由您（或您的代表）公开发布或私下传送；下文进一步定义）负全部责任。

3.2 作为登入和使用网上争议解决平台的条件，您同意**不得**就任何适用法律或本条款及条件视为非法或禁止的用途登入和使用网上争议解决平台。在不限制上述一般性前提下，您同意**不得**：

- a. 为任何未经授权的用途登入或使用网上争议解决平台（或其任何部分）；或未经我们授权而侵占、入侵、闯入、登入、使用或试图侵占、入侵、闯入、登入或使用网上争议解决平台任何受限制部分，及/或寄存或运作网上争议解决平台的计算机系统、服务器、网络及/或任何数据区域；
- b. 上载、提交、张贴、传播、转载、分享、转送、发布、分发或以其他方式、媒介、形式或行为传送任何违法、欺诈、误导、诽谤、诬蔑、不雅、淫秽、色情、亵渎、威吓、辱骂、可厌、歧视、冒犯、侵权或其他令人反感或不合理的任何类别、特质或性质的用户创建内容，包括但不限于传送任何触发或鼓吹可能构成或引致任何刑事及/或民事责任行为的讯息，或以其他方式违反任何适用法律，或侵犯我们的权利及/或任何授权机构及/或任何其他第三方的权利（包括但不限于任何知识产权、专有权或保密义务）的讯息；
- c. 张贴、传播、发布、分发或传送任何可能关于或以其他方式包含任何广告、招揽、连锁信、层压式推销、投资计划或机会的讯息或内容，或其他未经要求的电子商业通讯，或以其他方式散播垃圾邮件或滥发邮件；
- d. 以任何方式就任何未经授权的用途张贴、发布、传送、转载、复制、节录、使用、分发、利用、翻译或以其他方式处理或涉及任何从网上争议解决平台获得的内容（或其任何部分）；

- e. 未经我们及/或该等作品相关第三方权利所有人事先书面许可下，上传、下载、张贴、发布、传送、转载、复制、节录、改编、修改、利用、翻译、分发或以其他方式处理或涉及任何通过网上争议解决平台获得或以其他方式取得而受任何知识产权权利或其他所有权保护的网上争议解决平台本身作品或元素或任何内容（或其任何部分），或据此创建新作品或衍生作品；
 - f. 传送、张贴、传播或上载任何用户创建内容到网上争议解决平台，其中包含病毒、特洛伊木马、蠕虫、定时炸弹、取消自动程序、恶意软件、间谍软件或任何其他恶意、有害或有毒元素或程序，旨在或意图中断、破坏、摧毁或限制网上争议解决平台（或其任何部分）的运作及/或功能，或任何通过网上争议解决平台接触的计算机程序、应用程序、软件、硬件、电讯设备及/或任何计算机设备、系统、网络、服务器或基础架构；
 - g. 对网上争议解决平台张贴、发布、传送、分发、标示或上载您任何可能受知识产权法、私隐权、公开权、其他专有权及/或任何适用法律下其他权利保护的用户创建内容中的文件、材料或作品，除非您为所有者或对之有控制权，或以其他方式获得处理该等文件、材料或作品的所有相关同意、许可、批准或授权；
 - h. 干扰或破坏连接至网上争议解决平台的网络，或违反此等网络的规例、政策或程序；
 - i. 通过密码破解或任何其他方式试图未经授权登入网上争议解决平台、连接至网上争议解决平台的计算机系统或网络；
 - j. 干扰正常对话流程，导致屏幕「滚动」速度快于网上争议解决平台其他用户键入或互动的速度，或以其他方式负面影响到其他用户登入及/或使用网上争议解决平台的能力或网上争议解决平台的正常运作；
 - k. 通过上网或脱机「跟踪」或以其他方式骚扰任何其他人士（包括但不限于任何其他用户）；
或
 - l. 在网上争议解决平台上收集、提供、使用、上载、传送或储存任何其他人士（包括但不限于任何其他用户）的任何个人资料而未事先获得其授权或同意，除非根据任何适用法律（如有）您处理此等数据获得豁免。
- 3.3 我们保留权利不时于不通知情况下监测、观察和记录您对网上争议解决平台的登入和使用情况，以调查和确定您是否遵守本条款及条件，及/或于任何用户违反本条款及条件及/或任何适用法律（视情况而定）的情况下保护及/或行使我们相关的权利和权益。

4. 用户创建内容

- 4.1 就本条款及条件而言，「**用户创建内容**」是指用户在网上争议解决平台上或通过该平台或涉及 eBRAM 提供的服务而可能向 eBRAM 提供、供使用、上载、传送、发送、张贴、发布、传播、提交或分享的任何和所有数据、文件、数据、档案、讯息、帖文、文本、照片、影片及/或任何其他作品或材料（以任何格式、形式、媒体或媒介）。
- 4.2 我们并不就任何用户（或其代表）对网上争议解决平台、在该平台上或通过该平台可能提交、提供、张贴、发布、传播、上传、分享、传送或以其他方式发送的任何用户创建内容进行监测、预览、编辑、筛选或审查。用户应就其行为、不作为、操守、互动、活动、登入和使用网上争议解决平台承担全部责任，包括但不限于其任何和所有用户创建内容及此等内容的准确性、合法性、完整性及/或素质。我们对任何此等用户创建内容所包含的数据及/或此等用户创建内容的准确性、合法性、完整性及/或素质概不承担任何责任，也不对其作出核准、保证或其他担保。
- 4.3 倘任何权利拥有人有意对网上争议解决平台上所示任何非法、侵权或不合适的用户创建内容提出任何投诉，请以邮寄方式联络我们（注明「致：eBRAM 网上争议解决平台-对用户创建内容的投诉」），并将有关宣称权利和投诉详情的文件电邮至 complaint@ebram.org。
- 4.4 我们保留权利全权酌情决定从网上争议解决平台删除任何用户创建内容，恕不另行发出警告或事先通知。
- 4.5 我们在任何情况下均不就任何用户创建内容以任何方式负责或承担责任，包括但不限于任何用户创建内容的错误或遗漏，或用户在网上争议解决平台上或通过该平台或自该平台采用、依赖及/或使用任何用户创建内容而蒙受或招致的任何形式的损失、损害、成本及/或费用。

5. 免责声明

- 5.1 除非另有明确说明，否则所有服务和网上争议解决平台，以及提升或增强当前服务及/或网上争议解决平台的任何新功能或特点，均须遵守本条款及条件及上述其他构成 eBRAM 与用户之间协议一部分的相关政策和文件。您理解并同意服务和网上争议解决平台乃按「现状」和「可用」基准提供。在适用法律允许的最大范围内，我们对网上争议解决平台的运作、功能、特点、登入或使用、网上争议解决平台上提供的任何数据、内容及/或服务及/或网上争议解决平台、在网上争议解决平台上或通过该平台提供的内容及/或服务（其任何元素或部分）的准确性、充分性、及时性、可用性、有用性及/或完整性均不承担责任及不作出任何形式的陈述、担保或保证（无论明示、暗示、法定或其他方式）。网上争议解决平台上提供的任何数据仅供参考。在不影响前述一般性的前提下，于适用法律允许最大范围内，我们不承担和不作出任何形式、性质或特质的担保、陈述或保证（无论明示、暗示、法定或其他方式），包括但不限于任何以下方面的陈述、保证或担保：

- a. 您用以登入或使用网上争议解决平台的设备和配备（硬件或软件）与网上争议解决平台的可用性和兼容性，或登入及/或使用该设备和配备不受中断或安全，或不存在缺陷/错误，或该缺陷及/或错误将得到修正；
- b. 网上争议解决平台任何数据或内容的准确性、充分性或完整性；
- c. 在网上争议解决平台上或通过该平台可用或提供的任何内容及/或服务的适销性、质素标准或对特定用途的适用性；
- d. 网上争议解决平台及/或服务不侵犯任何第三方权利（包括但不限于知识产权权利）；或
- e. 网上争议解决平台及/或该平台所寄存并经由的相关系统、网络及服务器并无病毒、恶意软件及/或其他有害、恶意、污染、不安全或破坏性的问题，或您的计算机或流动设备（包括但不限于电子设备、流动电话、智能手机、平板电脑和计算机）将不会遭受损失或损坏（包括但不限于任何数据丧失或数据受损）。

5.2 在适用法律允许最大范围内，eBRAM 并不对网上争议解决平台的可用性、服务水平或正常运作时间作出任何保证、担保及/或陈述（无论明示、暗示或其他方式），而 eBRAM 对网上争议解决平台任何功能及/或服务于提供上的及时性、删除、错误或失误并不承担任何责任。您了解服务的处理和数据传送可能涉及(a)通过各类网络进行传送；(b)进行更改以符合并适应连接系统、网络或设备的技术要求。因此，在任何情况下，eBRAM 对任何通讯网络或提供该登入任何一方延迟或故障而导致网上争议解决平台任何功能或服务的提供（无论全部或部分）出现的任何失误或您无法取用（无论全部或部分）任何或所有该等功能或服务概不承担责任。

5.3 您进一步承认并同意，基于互联网的性质，我们并不保证在网上争议解决平台上或通过该平台及/或通过服务、与之相关或关连的其他方式传送个人资料或其他可识别身份数据、其他数据、文件或其他通讯为完全安全。

6. 密码和帐户安全

6.1 倘您为争议的索赔人、被告或任何一方的代表，或倘您为参与由 eBRAM 管理的争议诉讼程序的调解员或仲裁员，则 eBRAM 可能就您的用户帐户向您发出密码（分别为「帐户」和「密码」）。您有责任维持帐户和密码的安全和保密，并对帐户内所有活动或其他您登入和使用网上争议解决平台而产生的所有活动负全部责任。您须(a)就任何人未经授权而使用您的密码或任何令您帐户安全受损的其他事件立即通知 eBRAM，及(b)确保每次离开网上争议解决平台时注销您的帐户。eBRAM 就因您未能遵守本第 6 条而引起任何形式、性质或特性的损失、损害、成本及/或费用概不承担任何责任。

6.2 您承认由 eBRAM 向您发出的帐户和密码均为保密，而您须采取所有必要措施、预防措施和保障措施，以维持您帐户和密码的安全和保密。您同意在任何情况下，未事先获得 eBRAM 书面同意均不会向任何其他人士披露您帐户的数据和密码，除非有需要就您帐户及/或密码取得协助（包括但不限于重设任何密码）而向 eBRAM 提供该等数据。您倘故意或非故意作出违反本第 6 条任何义务或规定的任何言语、行动或行为，则将负全责就导致或使 eBRAM（及/或下文进一步定义的任何相关 eBRAM 获弥偿方）招致或蒙受的所有损失、损害、成本及/或费用对 eBRAM 作出赔偿及弥偿。您在此同意并确认，任何人士（无论是否由您授权）以 eBRAM 向您发出的帐户和密码使用网上争议解决平台及/或 eBRAM 服务，均构成并被视为由您使用网上争议解决平台及/或 eBRAM 服务。您须就任何人实际或怀疑未经授权使用您帐户和密码立即通知 eBRAM，并就此以书面确认，不得延迟。您须负全责就任何人登入及/或使用您的帐户和密码（无论是否由您授权）而使 eBRAM 招致或蒙受的所有损失、损害、成本及/或费用对 eBRAM（及/或任何相关 eBRAM 获弥偿方）作出赔偿和弥偿。

6.3 您承认并同意 eBRAM 仅负责就向您发出的任何密码进行验证，而 eBRAM 对以下事项并不承担责任：

- a. 任何 eBRAM 无法控制的情况或事件，导致（无论直接或间接）未能通过各种电子交付渠道实行或执行与您帐户及/或密码相关的指示，或未能执行与您帐户及/或密码相关的任何要求或义务，以致您或任何其他人士招致或蒙受的任何损失、损害、成本及/或费用；
- b. 有人以您的正确登录帐户及/或密码而通过各种电子交付渠道下达的任何指示，以致您或任何其他人士招致或蒙受的任何其他损失、损害、成本及/或费用；

7. 赔偿

7.1 就(i)您违反本条款及条件的行动或不作为，及/或(ii)您登入及/或使用服务及/或网上争议解决平台，而导致或令我们及/或任何 eBRAM 相关获弥偿方招致或蒙受（无论直接或间接）的所有索赔、诉讼、损害、损失、伤害、负债、要求、行动、成本及/或费用（包括律师费），您同意全额及按要求赔偿 eBRAM 及其董事、高级职员、联属机构、关联或相关实体、代理商、代表、合伙人、员工和雇员（以下统称为「**eBRAM 获弥偿方**」），并为其抗辩和使其免受损害。倘有必要，我们可能就针对我们或任何相关 eBRAM 获弥偿方的任何索赔、争议、诉讼或行动采取并参与抗辩及/或为和解进行谈判。未经 eBRAM 事先书面批准，不得达成 eBRAM 认为可能对任何或所有 eBRAM 获弥偿方权利或义务产生不利影响的和解协议。我们保留对任何此等索赔、争议、诉讼或行动采取专有抗辩和控制的权力。为免疑虑，本条乃为 eBRAM 获弥偿方的利益而设，各 eBRAM 获弥偿方依赖所授予的利益和保护，我们特此代表各个及所有 eBRAM 获弥偿方接受此等利益。

8. 责任限制

- 8.1 在不限制本条款及条件明确规定的任何排除责任或免责声明下，在适用法律允许最大范围内，eBRAM 就任何用户登入及/或使用 eBRAM 服务及/或网上争议解决平台而蒙受或招致的直接损失、损害、成本及/或费用向该用户承担的责任（无论根据合约、侵权行为或其他方式）总额限于该用户的实际直接损失，无论如何不得超过 200 港元或该用户就使用网上争议解决平台而向 eBRAM 支付当时有效的网上注册费用（以较高者为准）。
- 8.2 在适用法律允许最大范围内，eBRAM 就因您登入及/或使用 eBRAM 服务及/或网上争议解决平台或与之相关而使您招致或蒙受的任何特性、性质或形式的任何间接损失、损害、成本及/或费用（包括但不限于法律费用及支出）并不以任何方式负责或承担责任（无论根据合约、侵权行为或其他方式）。
- 8.3 eBRAM 就任何其他方（包括网上争议解决平台的任何其他用户）的任何及所有侵权、威吓、诽谤、淫秽、不雅、冒犯或非法内容或行为，或任何其他方（包括网上争议解决平台的任何其他用户）对任何其他方的侵权行为（包括知识产权权利）概不承担责任或负责。我们就网上争议解决平台可能提供的任何用户创建内容及/或任何连结网站概不负责或承担责任。
- 8.4 在不损害本条款及条件「免责声明」和「责任限制」章节一般性的前提下，就超出我们控制范围的任何原因（包括但不限于任何互联网服务商/ISP 设备故障、推送服务器故障、推送服务器延迟、数据传送故障、数据接收故障、主机设备故障、通讯网络故障、电源故障、自然事件、战争或法律限制和审查制度、天灾、疫病大流行、传染病或公共卫生紧急事件及/或政府或监管机构就网上争议解决平台及/或我们提供服务采取任何行动）所导致网上争议解决平台（及/或任何网上争议解决平台运作上可能使用或执行的第三方工具和技术（如有））及/或服务出现的任何中断或不可用，我们概不承担责任或负责。
- 8.5 网上争议解决平台提供的所有内容、服务及任何其他材料和数据仅供用户作一般参考。网上争议解决平台任何部分均无意构成 eBRAM 的任何建议、推荐、肯定、认可或提议，作出任何决定或采取任何形式的行动时不应将之作为依据。使用网上争议解决平台及/或服务 and 其中包含或提供的其他材料和数据时，您须进行独立的查证和判断。
- 8.6 本条款及条件包含的各项及所有免责声明和责任限制于适用法律允许最大范围内适用。为免疑虑，因我们本身疏忽造成的死亡或人身伤害，或我们根据适用法律无法合法限定、排除或限制的任何其他责任（如您的法定消费者权益），本条款及条件任何内容均不排除 eBRAM 就此承担的责任。

9. 服务和网上争议解决平台的修订

- 9.1 eBRAM 保留权利于任何时间及不时绝对全权酌情决定以任何原因暂时或永久更新、改善、修订、暂停或终止服务及/或网上争议解决平台（或其任何部分），恕不另行通知。为免疑虑，在适用法律允许最大范围内，对网上争议解决平台的可用性、服务水平或正常运作时间并无任何担保、保证或陈述（无论明示、暗示或以其他方式）。您同意 eBRAM 就服务及/或网上争议解决平台（或其任何部分）的任何此等修订、不可用、停顿、暂停或终止概不对您或任何第三方承担责任。
- 9.2 我们可绝对全权酌情决定不时更新我们就您一般数据及参考用途可能于网上争议解决平台提供的任何内容（包括但不限于服务及/或任何导向链接网站（下文进一步定义）的链接的任何数据）。我们可绝对全权酌情决定通过网上争议解决平台或我们认为适当的任何其他方式/渠道向用户提供服务。我们并无义务通过网上争议解决平台提供或安排您要求或申请的任何服务，而我们可不时视情况修改、暂停、终止、延长或减少提供服务及/或网上争议解决平台相关特点或功能。在适用法律允许最大范围内，我们对提供或安排服务及/或网上争议解决平台的任何延迟或失误概不负责。

10. 第三方连结

- 10.1 网上争议解决平台包含导向互联网上其他第三方网站、页面或内容（「**连结网站**」）的连结，此等连结网站为其各自第三方服务商/供货商提供、运作和管理，并非由 eBRAM 维护或控制。eBRAM 就任何链接网站的数据、链接和内容，或该等第三方服务商/供货商可能于任何连结网站上或通过任何连结网站提供的任何数据、产品或服务，概不负责。我们向用户提供链接网站，仅作为一般数据、参考和出于其方便。网上争议解决平台提供的任何数据及/或列示的连结网站**概不**以任何方式构成我们对任何连结网站及/或其营运商/服务商的关联、联属关系、建议、推荐、提议及/或核准，我们并不认可任何链接网站或其数据、内容，或在任何连结网站或通过任何连结网站提供的任何产品或服务。
- 10.2 当您开启任何导向链接网站的链接时，您将离开网上争议解决平台并到访任何此等连结网站，并须自行承担风险。您在任何连结网站上的活动，及/或依赖或使用任何链接网站提供的的数据，及/或使用或购买任何连结网站上或通过任何连结网站可能提供的任何内容、产品或服务须负全部责任。与任何链接网站相关的交易及/或争议，由您与此等连结网站相关的第三方服务商/供货商之间进行处理，并完全由您自行承担风险和作出决定。
- 10.3 您进一步承认并同意，eBRAM 就登入及/或使用任何连结网站、使用或依赖任何连结网站上或通过任何连结网站取得的任何该等内容、资料、材料、商品或服务，及/或与任何连结网站相关第三方服务商/供货商的任何交易及/或争议所导致或声称导致或相关的任何直接或间接损害或损失概不承担责任或负责。

11. 终止

- 11.1 在不损害本条款及条件及/或任何适用法律可能赋予我们的任何其他权利及/或补救下，我们可于任何时间绝对全权酌情以任何原因决定终止您登入和使用我们的服务及/或网上争议解决平台（无论全部或部分），并且实时生效，无论是否作出通知，包括于以下情况：
- a. 倘您违反本条款及条件，或违反我们的权利及/或任何其他第三方的权利（包括知识产权权利、私隐权、形像/个人肖像权或任何其他专有权利），或违反任何适用法律；
 - b. 倘我们无法验证您在网上争议解决平台上及/或我们提供服务过程中向我们提供的任何数据（包括但不限于任何个人资料）；及/或
 - c. 倘我们认为您的行为可能对网上争议解决平台的运作或网上争议解决平台其他用户产生不利影响，或由于任何其他原因您的行为不合适或不当。
- 11.2 您随时可提前5个工作日以书面通知我们终止您登入和使用网上争议解决平台及/或我们的服务。终止后，您应停止登入或使用网上争议解决平台及/或我们的服务。eBRAM 已收取服务及/或网上争议解决平台的相关费用（包括网上注册费）不予退还。

12. 适用法律和争议解决

- 12.1 本条款及条件根据中华人民共和国香港特别行政区（「香港」）法律解释并受其管辖，无须顾及或执行任何法律冲突原则。
- 12.2 就此事或另行关于本条款及条件而产生的其他任何争议、分歧、行动、索赔或要求（无论属于合约或非合约），eBRAM 和用户不可撤销地服从香港法院的专属管辖权。

13. 一般和其他事项

- 13.1 **完整协议** – 本条款及条件（及已纳入其中的相关协议、政策和文件）及其任何修订版，构成 eBRAM 与用户之间关于登入及/或使用 eBRAM 服务及/或网上争议解决平台的完整协议。
- 13.2 **可分割性** – 倘本条款及条件任何一项或多项规定（或其任何部分）或其任何情况下的应用，根据任何适用法律或任何具司法管辖权法院出于任何其他原因的判断，被认为于任何方面属无效、违法或不可执行，则此等规定（或其相关部分）视为从本条款及条件中分割出来，而不影响本条款及条件中任何其他规定的有效性、合法性和可执行性。
- 13.3 **第三方权利** – 除相关 eBRAM 获弥偿方或本条款及条件中另有规定者外，任何非本条款及条件相关方人士，均无权根据《合约(第三者权利)条例》（香港法例第 623 章）或任何其他适用司法管辖区有关第三方合约权利的法律（无论成文法、普通法或其他法律）强制执行本条款及条件的任何规定。就本条款及条件赋予第三方的任何权利而言，撤销或更改本条款及条件无需经他们同意。

- 13.4 **双方关系** – 本条款及条件下任何内容均不得解释为或作为建立任何业务联系、业务从属关系、合作伙伴关系、合资企业、委托代理、雇佣关系、受托受信关系或任何其他等同或类似关系。任何一方均无权利或权限或权力约束或表示代表另一方。
- 13.5 **宽免** – 免除对本条款及条件任何违约行为的责任，并不构成免除任何再度违约或其他违约行为的责任。任何对本条款及条件条文的宽免，须以书面形式表示并经我们签署，方告生效。
- 13.6 **解释** – 除非上下文另有规定，否则本条款及条件应以下文的释义原则解释：(1)表示单性别的词语包括其他性别；(2)表示单数的词语包括复数，反之亦然；(3)提述条款为提述本条款及条件中的条款；(4)本条款及条件内文定义的任何词语和表述于本条款及条件整篇中均具所定义的含义；(5)所授予或保留的权利可不时行使；(6)标题和小标题乃为方便参考，不影响本条款及条件的解释；(7)使用「包括」一词是指「包括但不限于」；及(8)凡所指的人士，包括其继承人、代表和获准受让人。

此文件之所有条文若与英文版本有所出入，则以英文版本内容为准。

本人确认已阅读及完全明白上述文件《**新型冠状病毒网上争议解决计划服务条款及条件**》之内容并同意所有条文。