eBRAM
一邦國際網上仲調
International Online Dispute Resolution Centre

認可專業調解培訓課程
Accredited Professional Mediation Training Course



成為專業調解員的重要一步

- 掌握未來爭議解決新趨勢
- 開拓專業發展新機遇

在商業活動、跨境合作及社會發展日益頻繁的今天，溝通協商、衝突管理及問題解決能力已成為重要的專業能力。調解（Mediation）作為廣泛應用於商業、社區及跨境爭議解決的替代爭議解決方式（ADR），正受到愈來愈多專業人士重視。
一邦國際網上仲調中心（eBRAM）認可專業調解培訓課程符合香港調解資歷評審協會（HKMAAL）認可第一階段專業調解培訓要求，協助學員掌握專業調解知識與技巧，為未來專業發展奠定基礎。

為何選擇 eBRAM？

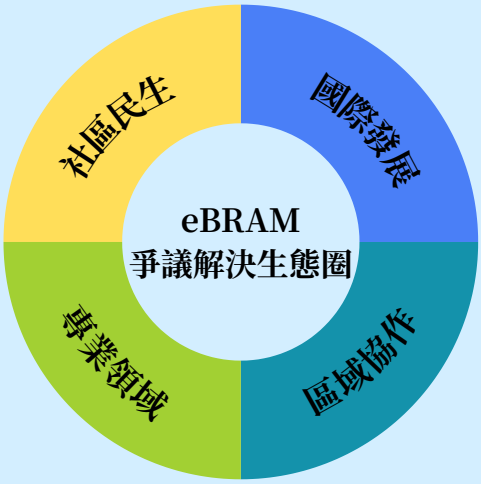
✅ **HKMAAL認可專業培訓**
符合香港調解資歷評審協會（HKMAAL）認可第一階段專業調解培訓要求，協助學員建立專業調解知識及實務技能基礎。

✅ **理論與實務並重**
課程結合調解理論、溝通技巧、個案分析及大量角色扮演模擬調解，協助學員提升實際應用能力。

✅ **香港唯一獲APEC認可ODR平台**
依託eBRAM作為香港唯一獲亞太經合組織（APEC）認可的線上爭議解決（ODR）平台優勢，協助學員了解未來爭議解決服務的創新發展方向。

eBRAM 調解人才發展路徑

Level 1	Level 2	Level 3
認可專業調解培訓課程	eBRAM認可線上調解員培訓課程	eBRAM 專業調解實踐計劃



透過專業培訓、實務參與、法律科技應用及專業交流活動，持續拓展調解及爭議解決專業發展機遇。

加入 eBRAM 爭議解決生態圈

本課程由一邦國際網上仲調中心主辦，香港調解資歷評審協會有限公司認證申請中

認可專業調解培訓課程概覽

Level 1 Programme Overview

課程內容與專業支援：專業調解知識 × 未來爭議解決視野

課程涵蓋專業調解理論、溝通協商技巧及模擬調解實務訓練，同時融合法律科技、人工智能及線上爭議解決（ODR）等新興發展內容，協助學員建立兼具專業深度及前瞻視野的能力基礎。

專業顧問委員會

在專業顧問委員會的策略指導下，配合《香港第一個五年規劃》及《2026年施政報告》提出推動法律科技、跨境法律合作及國際爭議解決服務發展的政策方向。eBRAM 持續推動調解、線上爭議解決及法律科技的創新發展，並確保課程內容緊貼香港、大灣區及國際爭議解決領域的最新趨勢，為學員提供兼具專業深度和前瞻視野的學習體驗。



蘇紹聰博士, JP

eBRAM主席
香港律師會前會長
香港立法會議員
第十三、十四屆全國政協委員
國際調解院《一般調解員名單》成員



岑君毅律師, JP

eBRAM副主席
HKMAAL副主席
香港律師會理事及體育法委員會主席
香港特區政府仲裁推廣咨詢委員會、調解督導委員會以及公眾教育及宣傳小組委員會成員

課程內容

- ☑ 調解理論與原則
- ☑ 調解程序與技巧
- ☑ 溝通與談判技巧
- ☑ 衝突分析與管理
- ☑ 專業操守與法律框架
- ☑ 分組討論、模擬個案及角色演練

eBRAM特色內容

除了符合HKMAAL認可專業調解培訓要求外，課程亦加入：

- ☑ 法律科技（LawTech）
- ☑ 人工智能（AI）於爭議解決領域的應用
- ☑ 線上爭議解決（ODR）服務模式
- ☑ 爭議解決未來發展趨勢

課程詳情 註1

總時數： 42.5小時（共5堂）

上課地點： 香港中環雪廠街11號律政中心西座

教學語言： 粵語，輔以英語專業術語（教材以英文為主，模擬個案、練習以粵語進行）

報讀資格： 申請者須持有香港大專或以上學歷。（持非本地學歷者，須經本中心審核）

課程費用： 港幣18,000元
提前報讀優惠：於指定日期前報讀可享港幣3,000元課程費用減免
支持機構報讀優惠：每位可享港幣1,000元課程費用減免，兩項優惠可同時使用

註1：課程最新詳情，請留意本中心網頁。

eBRAM 一邦國際網上仲調
International Online Dispute Resolution Centre

BEYOND TRAINING

專業發展與實務機遇

Level 2：eBRAM 認可線上調解員培訓課程[註2]

在完成專業調解培訓（Level 1）或通過調評會專業資歷認證（HKMAAL Stage 1）之後，學員可進一步學習eBRAM線上調解及線上爭議解決（ODR）服務模式，掌握未來數字化爭議解決服務所需技能。

課程特色及重點

√ 線上調解程序及技巧

課程採用線下課堂及線上模擬調解個案演練混合模式，學員可根據自身時間安排自由學習，隨時隨地提升自我。

√ 一邦ODR平台應用

一邦平台融合了前沿科技，由行業專家授課，涵蓋最新法律科技應用和ODR平台實戰技巧。

√ 網上會議與個案管理

課程涵蓋線上爭議處理流程、案件管理等多方面，確保學員能夠迅速掌握線上爭議解決實戰技能。

√ 數字化爭議解決服務模式

完成培訓後，參與者將獲得一邦國際網上仲調中心的認可證書申請加入一邦名冊，提升國際競爭力。

Level 3：eBRAM專業調解實踐計劃[註3]
eBRAM Professional Mediation Practice Programme

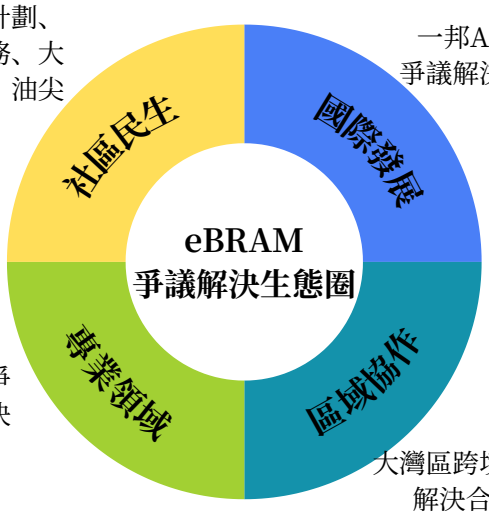
完成 eBRAM 認可線上調解員培訓課程（Level 2）後，學員可選擇參與 eBRAM專業調解實踐計劃，在資深調解員的帶領及指導下接觸真實個案，逐步將課堂所學轉化為實務能力，累積調解服務經驗。透過觀摩、參與及實習，學員可進一步了解調解員於實際案件中的角色與工作要求，為未來參與調解服務奠定基礎。

計劃內容：

- **案件處理實務工作坊（1.5小時）：**了解一邦各爭議解決計劃下的案件管理流程、調解前準備工作、程序安排及實務注意事項，建立參與真實案件所需的基礎認識。
- **真實案件實習機會：**於一年內參與**兩宗**一邦社區調解計劃案件，透過真實個案接觸實際調解工作流程。
- **資深調解員帶教學習：**由具經驗的調解員提供帶教及指導，透過觀察及參與案件處理過程，了解調解員於不同階段的職責及工作要求。
- **理論與實務結合：**將專業調解培訓及線上調解員培訓所學知識應用於實際場景，逐步建立處理真實調解案件的能力、信心及專業判斷。

加入 eBRAM爭議解決生態圈 從專業培訓走向專業參與

完成 eBRAM 專業培訓及實踐計劃後，學員可透過 eBRAM 爭議解決生態圈，持續參與不同形式的爭議解決服務、法律科技應用及專業交流活動，拓展專業視野，累積實務經驗，把握未來發展機遇。



簡樸房制度義務調解服務計劃、滲漏糾紛義務網上調解服務、大埔火災義務爭議解決方案、油尖旺免費社區調解服務[註4]

一邦APEC爭議解決機制

醫療爭議解決服務、體育爭議解決服務、域名爭議解決服務、商事爭議解決服務

大灣區跨境爭議解決合作

註2,3：內容詳情，請留意本中心網頁。
註4：各社區調解服務計劃詳情，請留意本中心網頁。

學員分享：



✦石立炘律師

澳門大律師｜粵港澳大灣區調解員（澳門）
國際調解院《一般調解員名單》成員
eBRAM 第三屆認可專業調解培訓課程學員

「本課程結構嚴謹、內容充實，整體安排周詳而富有成效。模擬個案設計用心，情境真實且具啟發性，有效促進理論與實務之結合。課程不僅加深了我對調解原則與技巧的理解，更拓闊了我的知識與視野，同時讓我有機會與其他學員建立寶貴聯繫，促進專業交流與友誼。是次學習經歷對本人之專業發展及個人成長均具重要裨益。」



✦彭韻僖律師, BBS, MH, JP

義務工作發展局主席｜第十四屆全國政協委員
香港律師會前會長（首位女會長）
eBRAM 第二屆認可線上調解員培訓課程學員

「eBRAM 的線上調解員培訓課程安排完善，行政支援專業高效。課程除講授線上調解實務技巧外，亦融入法律科技及線上爭議解決（ODR）的最新發展，讓學員更全面掌握未來爭議解決服務的新趨勢，對拓展專業視野及提升實務能力均具裨益。」

誰適合參加?

本課程適合希望提升溝通協商能力、拓展專業發展方向及了解未來爭議解決發展趨勢的人士參加，包括：

- ✅ 律師、大律師 、仲裁員
- ✅ 工程師及測量師
- ✅ 資訊科技專員
- ✅ 會計師、稅務師
- ✅ 企業合規及風險管理人員
- ✅ 社工及教育工作者
- ✅ 企業管理人員
- ✅ 家族財富管理
- ✅ 希望發展第二專業的人士
- ✅ 對調解及爭議解決服務有興趣的人士

報名及付款方式：

請填妥報名表將學歷證明文件副本及付款證明，電郵、郵寄或親身交回本中心。

付款方法：

1. 支票 (抬頭為「一邦國際網上仲調中心有限公司」，請於支票背面填寫姓名、聯絡電話及課程名稱) [只適用於擁有香港銀行戶口之申請人] ; 或
2. 銀行轉帳：請將費用存入滙豐銀行 (銀行號: 004) , 請於銀行入數紙背面填寫姓名、聯絡電話及課程名稱
   帳號名稱：eBRAM International Online Dispute Resolution Centre Limited
   一邦國際網上仲調中心有限公司
   帳號：741-287155-838
3. 轉數快FPS: FPS ID識別碼：0984567
4. 信用卡/支付寶：請電郵聯繫秘書處索取對應課程的支付鏈接。

課程報名及查詢：

電話：（852）37920707
電郵：training@ebram.org
網址：www.ebram.org
地址：香港中環雪廠街11號律政中心西座403室

歡迎關注eBRAM社交媒體：

LinkedIn　WeChat　Rednote　Facebook