

一邦國際網上仲調中心 認可線上調解員培訓課程

日期
11/26/2025
12/04/2025

時間
7:00PM – 10:00 PM

地點
中環雪廠街11號律政中心西座

*香港調解資歷評審有限公司 CPD 申請中

培訓師

梁振聲先生
一邦國際網上仲調中心署理
行政總裁兼首席技術官
LLM, MBA, MSc, BEng(Hons),
FCIArb, FHKIArb, MIET, MBCS,
MHKCS, CEng, PMP



蕭行先生
一邦國際網上仲調中心
案件管理顧問



證書頒發

- 完成本課程要求線下課堂100%出席率，及
- 2025年12月18日前完成一邦線上爭議解決平台內分發給學員的3個模擬個案實戰演練
- 成功完成上述兩項要求的學員可獲頒發《結業證書》，在完成課程後6個月內向一邦國際網上仲調中心申請加入《一邦認可線上調解員名單》，成為「一邦認可線上調解員」。

背景

在數位經濟蓬勃發展的今天，跨境交易日益頻繁，隨之而來的爭議糾紛也呈現出複雜化與多樣化的趨勢。為了更好地應對這些挑戰，一邦國際網上仲調中心（eBRAM），作為香港唯一受APEC（亞太經濟合作組織）認可的線上爭議解決平台，精心打造了「一邦國際網上仲調中心認可線上調解員培訓課程」，旨在提升現有認可調解員對法律科技的掌握能力，幫助他們在跨境爭議解決中更高效地運用線上爭議解決（ODR）平台。

課程亮點

- **專業培訓：**
一邦平台融合了前沿科技，由行業專家授課，涵蓋最新法律科技應用和ODR平台實戰技巧。
- **實戰演練：**
課程內容緊密結合線上調解的實際需求，涵蓋線上爭議處理流程、調解技巧、一邦線上爭議解決（ODR）平台應用等多個方面，確保學員能夠迅速掌握線上爭議解決實戰技能。
- **學習模式：**
課程採用線下課堂及線上模擬調解個案演練混合模式，學員可根據自身時間安排自由學習，隨時隨地提升自我。
- **國際認證：**
完成培訓後，參與者將獲得一邦國際網上仲調中心的認可證書，提升國際競爭力。

本課程由香港唯一受亞太經濟合作組織認可線上爭議解決服務提供方：一邦國際網上仲調中心自主研發



報名截止日期
11/23/2025

課程內容

名額有限，即刻掃描左側二維碼報名

付款方法

- **支票：**(抬頭為「一邦國際網上仲調中心有限公司」，請於支票背面填寫姓名、聯絡電話及課程名稱)[只適用於擁有香港銀行戶口之申請人]；或
- **銀行轉帳：**請將費用存入滙豐銀行(銀行號: 004)，請於銀行入數紙背面填寫姓名、聯絡電話及課程名稱
帳號名稱：eBRAM International Online Dispute Resolution Centre Limited
一邦國際網上仲調中心有限公司
帳號：741-287155-838
- **線上支付：**
 - ◆ 轉數快識別碼：0984567
 - ◆ 信用卡：付款鏈接
<https://buy.stripe.com/8x2bJ12LG7lqcX79tyfAc0b>

課程詳情

總時數：12小時

模式及時間

線下課堂：2025年11月26日 及12月4日 晚上七時至十時

線上模擬演練：於2025年12月18日前在一邦線上爭議解決平台內完成

線下課堂地點

香港中環雪廠街11號律政中心西座

線上模擬演練平台：一邦線上爭議解決平台

教學語言：粵語（教材以英文為主）

學費

正價：港幣\$3,000

早鳥優惠：港幣\$2,500（須於2025年11月12日之前完成報名及繳費）

報名方法

1. 填寫此報名表格：<https://forms.cloud.microsoft/r/muagHuNKmU>
2. 提交香港調解資歷評審協會有限公司認可調解員證書副本及付款憑證至training@ebram.org。
3. 請於上述的報名截止日期之前繳納學費。

*課程申請受條款及細則約束（詳情請瀏覽一邦網站：<https://www.ebram.org/mediator/training/>）

課程內容

第一部分：線下課堂

- 一邦線上調解基礎：介紹一邦國際網上仲調中心、一邦線上調解的概念、與傳統調解的差異性及注意事項。
- 一邦線上爭議處理流程：詳細講解整個線上爭議個案處理全過程，包括利用數字技術驗證當事人身份（eKYC）、爭議識別、雙方溝通、方案制定與執行等關鍵環節。

- 一邦線上爭議解決平台技術應用：介紹一邦平台的先進技術如區塊鏈、人工智能等在調解實踐中的應用，增強學員的技術應用能力。

第二部分：線上模擬調解

模擬跨境調解實訓：通過模擬跨境交易糾紛，進行分組實戰演練，提升學員通過線上爭議解決平台提供專業調解服務的實戰水準與能力。