

課程編號：
eMed02-01-0925

一邦國際網上仲調中心 認可專業調解培訓課程

ACCREDITED PROFESSIONAL MEDIATION TRAINING COURSE

By eBRAM International Online Dispute
Resolution Centre

.....

背景：

在當今爭議與糾紛日趨複雜且多元的背景下，相較於傳統的訴訟和仲裁，調解以其靈活、高效、成本低且注重雙方共識的特點，逐漸成為解決跨境爭議的理想選擇。香港在國家「十四五」規劃被定位為亞太地區國際法律及爭議解決服務中心，為調解員帶來廣闊的發展前景與堅實基礎。作為香港唯一受APEC（亞太經濟合作組織）認可的線上爭議解決平台，一邦國際網上仲調中心（eBRAM）致力於提供創新且高效的線上調解服務，協助香港鞏固其作為區域法律與爭議解決樞紐的地位，並促進商業和諧與國際經濟合作。

課程目的：

eBRAM為有志成為專業調解員或希望提升調解能力的人士提供為期40小時的專業調解員培訓課程。課程內容全面涵蓋調解程序、調解技巧及守則，並結合實際案例講解，幫助學員系統掌握專業知識和實用技能，為從事調解工作打下堅實基礎。此外，課程還提供實踐環節，通過模擬調解場景和案例分析，學員能夠在實際操作中靈活運用所學知識。完成課程後，學員將具備專業調解技巧和實戰經驗，為參與跨境商業調解、社會爭議解決及專業服務提供有力支持。



培訓日期及時間：

2025年9月13,14,20,21及27日
上午9時15分 – 下午6時45分
(包括1小時午膳時間)

本課程由一邦國際網上仲調中心主辦 及
向香港調解資歷評審協會有限公司（HKMAAL）申請中



請掃描 QR Code 報名



首席培訓師：
黎子健先生
Jacky Lai
LLB, LLM (HKU),
BSocSc, MBA, FHKI
Arb, MCIArb



培訓師 (ODR & LawTech)：
梁振聲先生
Albert Leung
eBRAM Acting CEO & CTO
FCIArb, FHKI Arb, MIET,
CEng, PMP

課程優勢：

- **專業認可：**100%全勤完成此課程後，將符合香港調解資歷評審協會有限公司（HKMAAL）認可的第一階段訓練，學員可自行報考HKMAAL的第二階段資歷評核*，以獲取認可綜合調解員的資格。有關HKMAAL綜合調解員評核試詳情，請瀏覽HKMAAL網站。
- **全面內容與實踐結合：**課程涵蓋調解法律框架、實用調解技巧、衝突管理、模擬案例分析等，旨在幫助學員建立堅實的理論根基，並同步提升其實務應用能力。
- **名師授課：**邀請業內資深調解專家擔任講師，結合豐富案例與前沿線上調解經驗，深入淺出地講解調解精髓及行業趨勢，助力學員快速成長。
- **法律科技融合：**一邦網上爭議解決平台融合了區塊鏈、人工智能等最新技術，為學員提供端到端的數碼服務體驗，強化學員對法律科技的理解和應用能力。
- **搶佔行業先機：**香港作為國際法律及爭議解決服務中心，調解行業前景廣闊。完成本課程後，您將掌握應對現代調解需求的核心技能，為未來的專業發展奠定堅實基礎。

※ 備註：

- 如欲成為HKMAAL認可調解員，必須擁有至少3年全職工作經驗；
- 課程申請受條款及細則約束（詳情請瀏覽一邦官網）。

證書頒發：

- 凡完成本課程，出席率達100%，及
- 課程末考試合格
- 成功完成上述兩項要求的學員可獲頒發：一邦國際網上仲調中心《認可專業調解培訓證書》

➔ 課程內容重點

- 調解的基本概念、衝突、行業趨勢及發展前景
- 調解模型
- 調解程序1：調解的步驟、開場白、應用範圍
- 調解程序2：聯合會面、個別傾談及共同探討的細節
- 調解技巧：溝通及提問技巧
- 調解技巧：聆聽技巧、促進技巧、重塑技巧、談判技巧
- 調解技巧：身體語言的運用、充權、打破僵局、消除最後分歧
- 一邦線上調解平台操作指引
- 合約的基本概念、經調解的和解協議及其他有關的文件
- 調解守則、調解條例
- 調解員專業守則及操守
- 多個模擬個案（角色扮演）練習

➔ 課程詳情

上課日期	2025年9月13,14,20,21及27日
面授地點	香港中環雪廠街11號律政中心西座
教學語言	粵語為主，英語為輔（教材以中文為主，英文為輔），模擬個案（角色扮演）練習亦會以粵語進行，學員須具備基本粵語的溝通能力（包括聆聽及會話）
課程學費	港幣\$18,000元整 早鳥優惠： 於2025年8月8日前完成報名及繳費，可享港幣3000元學費減免 團體報讀優惠： 凡二人或以上同時報讀本課程，可享港幣3000元學費減免，此項優惠與早鳥優惠不可同時適用，且申請人須於報名表上列明同行報讀者姓名。

截止日期：2025年9月3日（星期三）

報名方法：填寫報名表格並於截止日期前繳納學費