

課程編號：
eMed02-02-0126

一邦國際網上仲調中心 認可專業調解培訓課程

ACCREDITED PROFESSIONAL MEDIATION TRAINING COURSE

By eBRAM International Online Dispute
Resolution Centre

.....

背景：

在當今爭議與糾紛日趨複雜且多元的背景下，相較於傳統的訴訟和仲裁，調解以其靈活、高效、成本低且注重雙方共識的特點，逐漸成為解決跨境爭議的理想選擇。香港在國家「十四五」規劃被定位為亞太地區國際法律及爭議解決服務中心，為調解員帶來廣闊的發展前景與堅實基礎。作為香港唯一受APEC（亞太經濟合作組織）認可的線上爭議解決平台，一邦國際網上仲調中心（eBRAM）致力於提供創新且高效的線上調解服務，協助香港鞏固其作為區域法律與爭議解決樞紐的地位，並促進商業和諧與國際經濟合作。

課程目的：

eBRAM為有志成為專業調解員或希望提升調解能力的人士提供為期42.5小時的專業調解員培訓課程。課程內容全面涵蓋調解程序、調解技巧及守則，並結合實際案例講解，幫助學員系統掌握專業知識和實用技能，為從事調解工作打下堅實基礎。此外，課程還提供實踐環節，通過模擬調解場景和案例分析，學員能夠在實際操作中靈活運用所學知識。完成課程後，學員將具備專業調解技巧和實戰經驗，為參與跨境商業調解、社會爭議解決及專業服務提供有力支持。



培訓日期及時間：

2026年1月17,18,25日及2月1,8日
上午9時15分 – 下午6時45分
(包括1小時午膳時間)

本課程由一邦國際網上仲調中心主辦，香港調解資歷評審協會(HKMAAL)認證申請中；香港律師會持續專業發展學分申請中。



請掃描 QR Code 報名

首席調解培訓師：
黎子健大律師

Jacky Lai

LLB, LLM (HKU), BSocSc, MBA,
FHKI Arb, MCIArb



主辦方代表：
梁振聲先生

Albert Leung

eBRAM Acting CEO

LLM, MBA, MSc, BEng
FCIArb, FHKI Arb, MIET, MHKCS, CEng, PMP



課程優勢：

- **專業認可：**100%全勤完成此課程後，將符合香港調解資歷評審協會有限公司（HKMAAL）認可的第一階段訓練，學員可自行報考HKMAAL的第二階段資歷評核*，以獲取認可綜合調解員的資格。有關HKMAAL綜合調解員評核試詳情，請瀏覽[HKMAAL網站](#)。
- **全面內容與實踐結合：**課程涵蓋調解法律框架、實用調解技巧、衝突管理、模擬案例分析等，旨在幫助學員建立堅實的理論根基，並同步提升其實務應用能力。
- **名師授課：**邀請業內資深調解專家擔任講師，結合豐富案例與前沿線上調解經驗，深入淺出地講解調解精髓及行業趨勢，助力學員快速成長。
- **法律科技融合：**一邦網上爭議解決平台融合了區塊鏈、人工智能等最新技術，為學員提供端到端的數碼服務體驗，強化學員對法律科技的理解和應用能力。
- **搶佔行業先機：**香港作為國際法律及爭議解決服務中心，調解行業前景廣闊。完成本課程後，您將掌握應對現代調解需求的核心技能，為未來的專業發展奠定堅實基礎。

※ 備註：

- 如欲成為HKMAAL認可調解員，必須擁有至少3年全職工作經驗；
- 課程申請受條款及細則約束（詳情請瀏覽一邦官網）。

證書頒發：

- 凡完成本課程，出席率達100%，及
- 課程末考試合格
- 成功完成上述兩項要求的學員可獲頒發：一邦國際網上仲調中心《認可專業調解培訓證書》

➔ 課程內容重點

- 調解的基本概念、衝突、行業趨勢及發展前景
- 調解模型
- 調解程序1：調解的步驟、開場白、應用範圍
- 調解程序2：聯合會面、個別傾談及共同探討的細節
- 調解技巧：溝通及提問技巧
- 調解技巧：聆聽技巧、促進技巧、重塑技巧、談判技巧
- 調解技巧：身體語言的運用、充權、打破僵局、消除最後分歧
- 一邦國際網上仲調中心線上爭議解決平台人工智能、區塊鏈等法律科技分享
- 合約的基本概念、經調解的和解協議及其他有關的文件
- 調解守則、調解條例
- 調解員專業守則及操守
- 多個模擬個案（角色扮演）練習

➔ 課程詳情

上課日期	2026年1月17,18,25及2月1,8日
面授地點	香港中環雪廠街11號律政中心西座
教學語言	粵語為主，英語為輔（教材以中文為主，英文為輔） 模擬個案（角色扮演）練習亦會以粵語進行，學員須具備基本粵語的溝通能力（包括聆聽及會話）
課程學費	港幣\$18,000元整 早鳥優惠： 於2025年12月17日前完成報名及繳費，可享港幣3000元學費減免

截止日期：2026年1月9日（星期五）

報名方法：[填寫報名表格並於截止日期前繳納學費](#)